



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La RAITAC è impegnata in una costante ricerca dell'eccellenza e della competitività con l'obiettivo di fidelizzare i propri clienti per i quali ambisce ad essere un partner solido, competente ed affidabile.

Ci poniamo l'obiettivo di dare risultati efficaci e misurabili ai partner a cui offriamo i nostri servizi, contribuendo dunque al successo dei Clienti, alla loro crescita o alla soluzione di particolari problematiche.

Abbiamo fatto nostri importanti valori aziendali che ci consentono di operare nel mercato con professionalità, competenza, rispetto delle regole normative e deontologiche e trasparenza.

Nel rispetto di questi principi promuoviamo tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- massimizzare la soddisfazione dei clienti in ogni momento del contatto con l'organizzazione aziendale
- sviluppare prodotti e servizi innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- ottimizzare e migliorare il servizio offerto assegnando al cliente esterno (committenti) ed al cliente interno (dipendenti e collaboratori) un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'azienda
- comunicare appropriate informazioni ai fornitori per assicurare il loro coinvolgimento nell'applicazione dei principi della presente politica SGQ
- ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti e servizi offerti, raggiungendo il massimo livello di efficacia e flessibilità
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione, formazione e appartenenza
- diffondere la cultura organizzativa attraverso opportune azioni informative nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori per accrescerne la consapevolezza, coinvolgendoli nella definizione e realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'azienda
- favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, con il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutte le risorse impegnate come parte attiva dell'azienda al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del SGQ, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio
- migliorare in modo continuo l'efficacia del SGQ definendo un quadro strutturato di indicatori e obiettivi per l'applicazione di approcci innovativi ed efficaci finalizzati all'aumento della competitività aziendale
- dirigere, gestire ed operare secondo un'accurata analisi dei rischi e delle opportunità attraverso il contesto interno ed esterno
- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività aziendale
- attuare un continuo innovamento tecnologico e lo sviluppo delle nostre conoscenze per essere sempre allineati ai più moderni stati dell'arte delle tecnologie e metodologie di lavoro esistenti

La nostra Politica è anche quella di divulgare questi concetti e di invogliare e convincere tutti quelli che ci stanno attorno (fornitori, colleghi, consulenti e collaboratori) che questa è l'unica strada percorribile, per la salvaguardia del nostro lavoro.

Rivara, li 27.01.2024

La Direzione